



# SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun au service de tous

**GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT A LA SELECTION DES  
VOLONTAIRES DANS LE CADRE DU  
« SERVICE CIVIQUE D'INITIATIVE »**

Ce guide vise à vous accompagner dans le processus de sélection des volontaires dans le cadre du Service Civique Initiative en récapitulant les différents objectifs et outils de chaque étape.

**La grille de notation et la grille de suivi de candidature sont vos deux outils fil rouge pour tout ce processus.**

### GRILLE DE NOTATION et GRILLE DE SUIVI, comment ça marche ?

- Elles **guident votre analyse des profils des jeunes**
- **Certains critères sont différents pour les jeunes éloignés** (Infrabac, issus de quartiers prioritaires, en situation de handicap) **et les non éloignés**. Vous n'évaluez donc pas tous les critères à chaque fois.
- Les **2 grilles sont complémentaires et à utiliser tout au long du processus** : dès l'Atelier d'émergence vous pouvez déjà prendre des notes sur la grille de suivi.
- Il est essentiel de **bien lire et relire la description des critères de sélection** pour qu'on ait tous la même compréhension de ces critères.
- Certains éléments sont évalués par le recruteur, d'autres par le jury à la suite de l'entretien final
- Une fois les notations écrites par le recruteur et le jury, vous calculez la note finale (en rajoutant 0,5 point par critère bonus) et sélectionnez les 8/9 jeunes les mieux notés dans chaque catégorie (éloignés/non éloignés). La suite se passe dans une réunion d'harmonisation
- Vous avez une **grille de notation en version imprimable**, et une **autre qui calcule automatiquement la notation finale** en fonction du profil de jeune sélectionné.

### 1/ DOSSIER DE CANDIDATURE

Pour tous : 1<sup>ère</sup> étape motivation et guide pour se poser les bonnes questions, commencer à connaître le candidat et pour mener ensuite les entretiens d'accompagnement

### 2/ ATELIER D'EMERGENCE

#### **Objectifs**

**Pour les candidats** : comprendre le programme Service Civique Initiative (SCI), faire émerger une idée de projet, donner envie et mettre en confiance les jeunes les plus éloignés (faire comprendre que c'est possible pour tout jeune de monter son projet), expliquer le dossier projet.

**Pour les structures** : Repérer les profils (si SCI est un cadre qui correspond ou pas, les différentes difficultés), envisager des binômes, trinômes, voir leur capacité à porter un projet

**Qui les mène?** Le recruteur + des anciens volontaires sur ce type de projets

**Combien de temps ?** 2-3 heures. Il est également recommandé de faire des Ateliers d'émergence rapides à la suite de séances d'information dans les missions locales dans les quartiers

***CF Document 'Trame d'animation d'un atelier d'émergence'***

### **3/ ENTRETIENS D'ACCOMPAGNEMENT**

**Objectifs :** Ils visent à mettre en confiance le jeune, le préparer aux démarches de montage de projet, évaluer son appétence pour monter un projet, et l'aider à construire son idée de projet

Suggestion :

⇒ Entretien 1 : sur le projet uniquement

Entre les 2 entretiens : Le candidat a un questionnaire très simple à remplir

⇒ Entretien 2 : introduction de questions plus personnelles (après avoir créé climat de confiance lors du 1<sup>er</sup> entretien)

**Qui les mène?** Le recruteur

**Combien de temps ?** Entre 30 min et 1h maximum. Il faut entre 1 et 3 entretiens avant l'entretien final

**Des exemples de trame sont proposés en annexe et peuvent être adaptée au profil du jeune**

#### ***ENTRETIEN N°1 :***

■ **Compréhension du jeune, du programme et du service civique**

Qu'avez-vous retenu sur le service civique et sur le cadre du Service Civique Initiative ?

⇒ Il est important de valider si le jeune a bien en tête les éléments suivants sur le programme:

- Il se fait au sein d'un collectif d'autres porteurs de projet
- Il comporte des contraintes de cadre, d'accompagnement et de formation
- Il comporte des temps de Service Civique autre que son seul montage de projet (chantiers de cohésion, formation civique et citoyenne etc...)
- Il demeure un temps de solidarité pour autrui

■ **Questions sur le projet afin d'aider le jeune à définir son idée et valider sa motivation**

- Creuser le déclic qui a donné envie au candidat de monter ce projet solidaire
- Essayer de comprendre ce qui le touche dans ce problème social
- Rebondir sur la question du dossier concernant les initiatives afin de creuser les initiatives potentiellement déjà menées
- Creuser les actions envisagées et la connaissance du public cible

***Entre plusieurs rendez-vous,*** il est essentiel d'encourager le candidat à aller se renseigner sur le public cible de son projet et les initiatives existantes. Cela permettra de l'évaluer sur les critères suivants :

- **Adaptabilité/Capacité à se faire accompagner** : le jeune est-il à l'écoute de vos conseils et recommandations ?
- **Prise d'initiative/débrouillardise** : entre plusieurs entretiens d'accompagnement, le volontaire a-t-il suivi les conseils et encouragements à aller vers des structures, à leur téléphoner, à se renseigner, à rencontrer des gens, à aller saisir des informations ?

***Entre les deux premiers entretiens*** afin d'introduire des éléments plus personnels, demandez aux jeunes de remplir le questionnaire '*Préparation entretien*' qui permet d'introduire de la spontanéité et de la sincérité dans les échanges.

## ENTRETIEN N°2

### ■ Evaluation de la personnalité

#### • Audace :

- Racontez nous quelque chose de fou que vous avez fait, une situation dans laquelle vous avez réagi différemment des autres
- Pouvez-vous nous citer une personne qui vous inspire et nous expliquer pourquoi ?

#### • Détermination/pragmatisme : Que signifie pour vous un échec ? Qu'est ce qui pourrait être vécu comme un échec par rapport à votre projet ? Décrivez nous une expérience dans laquelle vous avez rencontré un échec et comment vous avez réagi

#### • Rôle dans l'équipe :

- Comment imaginez-vous la vie au sein d'un collectif ? Que pensez-vous apporter à un groupe ? Que pensez-vous pouvoir retirer d'une équipe? Quel rôle vous voyez-vous jouer ?
- Racontez nous une situation dans laquelle vous vous êtes senti mal à l'aise dans un groupe, et comment vous avez réagi
- Comment voyez-vous le rôle du tuteur ?

### ■ Evaluation de la situation personnelle : *Si les jeunes sont en équipe, proposez éventuellement de traiter cette question en individuel.*

#### • Entourage : avez-vous parlé à vos proches de votre envie de faire un service civique ? Qu'en disent-ils ?

#### • Stabilité financière/enfants – personnes à charge : ce moment permet d'évaluer si le jeune est une ressource financière pour sa famille, auquel cas il faut le questionner sur la possibilité à effectuer son service civique sans que cela soit un poids pour sa famille. Il faut également vérifier que le candidat a conscience que 500 euros ne permette pas d'assumer entièrement des frais de vie.

### ■ Jeunes éloignés :

#### • Envie de se surpasser / sortir zone confort : quel est le challenge que vous avez envie de relever cette année ?

#### • Réaction face à la difficulté / débrouillardise: demander une expérience dans laquelle le jeune a eu à faire face à des difficultés et comment il a rebondi

### ■ Jeunes non éloignés :

#### • Evaluer ambition/vision du projet

- Quel est le changement que vous voulez créer dans le monde ?
- Quels sont les objectifs et les ambitions du projet (combien d'actions, nombre de bénéficiaires que vous souhaitez toucher, perspectives de pérennisation)
- Avez-vous pu discuter avec des personnes qui sont touchées par ce problème ou qui travaillent sur ce problème ?
- Pensez-vous continuer ce projet à la fin de votre Service Civique ? Si oui de quelle manière ?

- **Rebondir sur la question du dossier : racontez-nous des initiatives que vous avez déjà menées et comment cela s'est déroulé**
  - Pourquoi monter votre projet dans le cadre du SCI ?
  - Qu'est-ce que le SCI peut vous apporter ?  
Que pouvez-vous apporter au SCI?
- **Autonomie** : à évaluer en fonction de l'attitude du jeune entre plusieurs entretiens : sait-il s'organiser seul ? A-t-il besoin de beaucoup de soutien pour mener des démarches ?

## 4/ ENTRETIEN FINAL

**Objectifs :** Cet entretien final vise à évaluer l'ensemble de la candidature dans une ambiance bienveillante et constructive.

**Qui le mène?** Le recruteur comme garant de tout le processus + un expert + un partenaire (opérationnel ou financier) + un ancien volontaire

**Combien de temps ?** 1H max.

**Trame proposée et adaptable :**

**Avant le début du jury :** échange avec les jurys autour de l'objectif de l'entretien et sur la nécessaire bienveillance. Les critères de notation doivent être connus de tous.

### 1. Accueil du candidat

- ✓ **Jury : Présentez-vous** (votre rôle par rapport au SCI, pourquoi vous êtes jury aujourd'hui - il n'est pas forcément nécessaire de décrire son métier) et présentez votre structure.
- ✓ **Rappelez les objectifs, la durée et le déroulement de l'entretien**
- ✓ **Invitez le (s) candidat(s) à se présenter** en quelques mots : racontez nous votre parcours

### 2. Le projet : Commencer par parler du projet est une manière plus facile de commencer l'échange surtout s'il y a plus d'un porteur de projet.

- ✓ Sur quel problème social souhaitez-vous agir ?
- ✓ Pourquoi ce projet là ? Quel a été le déclic ?
- ✓ Description du projet proposé : actions, public, moyens
- ✓ Ambition du projet : quels sont ses objectifs, qu'est-ce que vous souhaitez atteindre ? (nombre personnes touchées ?) - notamment pour des jeunes non-éloignés
- ✓ Comment comptez-vous commencer ?
- ✓ Selon vous, quelles sont les différentes étapes à mener après votre sélection ? Qu'est ce qui risque d'être difficile/facile ?
- ✓ Pour les non-éloignés : que va devenir votre projet à la fin du service civique ?

A évaluer : utilité sociale du projet, projet faisable en 8 mois, pragmatisme  
Pour jeunes non-éloignés : ambition du projet et potentiel d'impact fort

### 3. Le(s) jeune(s) : S'ils sont plusieurs sur un projet, il faut veiller à tester ces éléments pour chaque membre de l'équipe. Il est important aussi d'identifier quelle est la dynamique au sein du binôme ou du trinôme.

#### ■ Compréhension du programme et du Service Civique

Qu'avez-vous retenu sur le Service Civique, sur le dispositif Service Civique Initiative, et sur la structure

⇒ Valider si le jeune a bien en tête les éléments suivants sur le programme:

- ✓ Il comporte des contraintes de cadre, d'accompagnement et de formation
- ✓ Il comporte des temps de Service Civique autre que son seul montage de projet (chantiers de cohésion, formation civique et citoyenne etc...)
- ✓ Il demeure un temps de solidarité pour autrui

A évaluer : compréhension du programme, de la structure accueillante et du Service Civique

### ■ **Motivation**

- ✓ Qu'est ce qui vous démotive ? Qu'est-ce qui vous motive ?
- ✓ Pourquoi avez-vous envie de faire un Service Civique ?
- ✓ Pourquoi avez-vous envie de rejoindre le programme SCI ? Quels sont vos besoins d'accompagnement ?
- ✓ Pourquoi avez-vous envie de monter un projet ?

**A évaluer :** motivation à participer au programme et à ne pas monter un projet 'pour soi'

### ■ **Rôle dans le collectif**

- ✓ Comment imaginez-vous la vie au sein d'un collectif ? Que pensez-vous apporter à un groupe ? Que pensez-vous pouvoir retirer d'une équipe? Quel rôle vous voyez-vous jouer ?
- ✓ Racontez-nous une situation dans laquelle vous vous êtes senti mal à l'aise dans un groupe, et comment vous avez réagi

**A évaluer :**

Pour les jeunes éloignés : Envie de faire partie d'un collectif, se tirer vers le haut, échanger  
pour les jeunes non-éloignés : Envie transmettre, partager, entraider, tirer le groupe vers le haut

### ■ **Autres éléments à évaluer**

- ✓ Audace : Racontez-nous quelque chose de fou que vous avez fait, une situation dans laquelle vous avez réagi différemment des autres, citez-nous une personne qui vous inspire et pourquoi ?
- ✓ Pour jeunes éloignés :
  - Envie de se surpasser/sortir zone confort/se bouger : quel défi avez-vous envie de relever cette année ?
- ✓ Capacité à communiquer avec enthousiasme
- ✓ Capacité à convaincre/à entraîner les autres avec soi
- ✓ Bonus
  - Engagement: Vous êtes vous déjà engagés auprès d'associations/collectifs de quartier/politique ? Quel rôle avez-vous joué ? Qu'en avez-vous pensé ? Si vous ne continuez pas aujourd'hui, pourquoi ?
  - Bienveillance

#### **4. S'ils viennent en binôme ou trinôme**

- ✓ Depuis combien de temps est ce que vous vous connaissez ?
- ✓ Avez vous déjà monté des projets ensemble ? (des vacances...)
- ✓ Que faites vous généralement lorsqu'il y a des tensions ?
- ✓ Est ce que vous avez déjà réfléchi au rôle de chacun dans le projet ?
- ✓ Pourquoi avez vous décidé de vous engager ensemble sur ce projet ?
- ✓ Quelles difficultés à travailler ensemble vous pouvez envisager ?

#### **5. Conclusion**

- ✓ Faire un retour sur l'entretien : le candidat (qu'avez-vous pensé de l'entretien ?), puis vous (soulevez éventuellement ce qui pose encore question).
- ✓ Rappelez les prochaines étapes de la sélection, les délais de réponse de votre structure et demandez le délai de réponse du candidat si vous décidez de le prendre.

**N'oubliez pas de remplir la fiche de notation à la fin de l'entretien !** Certains éléments sont à évaluer par le recruteur qui a vu le candidat évoluer au travers de l'atelier d'émergence et les entretiens d'accompagnement, d'autres sont à remplir au sein du Jury (dont le recruteur). Calculez également la note finale du candidat.